

Lebenslauf

Mohsina



Berufliches Profil

Marketing- und Managementfachkraft mit über 4 Jahren Erfahrung in der Luftfahrtbranche, spezialisiert auf die Überwachung von Flugzeug-Bodenoperationen, die Verwaltung von 5 täglichen Flügen, die Führung von über 20 Teammitgliedern und die Sicherstellung einer Kundenzufriedenheit von 95% während des Boarding-Prozesses. Fließend in Englisch (C1) und Deutsch im B1-Niveau.

Berufserfahrung

Senior Executive (Flughafen-Supervisorin)

Air Arabia Airlines, One World Aviation Limited (MGH Group)

Dezember 2021 – April 2023

- Verwaltung der Bodenoperationen für über 5 tägliche Flüge.
- Überwachung des Boarding-Prozesses für mehr als 840 Passagiere täglich.
- Sicherstellung der reibungslosen Kommunikation zwischen über 20 Teammitgliedern.
- Lösung von über 80 Kundenproblemen täglich mit einer Erfolgsquote von 95%.

Customer Service Agent

Air Vistara Airlines, Tata SIA Airlines Limited (Rhythm Group)

November 2020 – November 2021

- Ausführung von Aufgaben gemäß SOPs mit 100%iger Einhaltung.
- Bearbeitung von über 100 Transaktionen täglich für eine genaue Dokumentation.
- Koordination mit Vorgesetzten zur zeitnahen Problemlösung.

Marketing Executive

King Force, Dhaka, Bangladesch

März 2019 – Oktober 2019

- Durchführung wöchentlicher Meetings mit über 10 Kunden.
- Moderation von Inhalten und tägliche Dateneingabe.

Bildung

Master of Business Administration (MBA)

North South University, Bangladesch

2016 – 2018

Schwerpunkt: Marketing und Management

Notendurchschnitt (CGPA): 3,20 von 4,00

Bachelor of Business Administration (BBA)

Stamford University Bangladesh

2008 – 2014

Schwerpunkt: Rechnungswesen

Notendurchschnitt (CGPA): 3,26 von 4,00

Weiterbildungen

2024

Lizenz in Allgemeiner Pflege – Level 02 (Bangladesch)

Registrierungsnummer: RPL-IS-GC-L2-003498

BRAC Institute of Skills Development

2024

Allgemeine Pflege – Level 1 & 2

BRAC Institute of Skills Development

2020 – 2023

Air Arabia Airlines, One World Aviation Limited (MGH Group)

- Abschluss einer Management-Schulung und Erlangung von Fachkenntnissen in Passagier- und Gepäckabfertigerungsverfahren.
 - Vorschriften für gefährliche Güter und Sicherheitsmanagementsystem (SMS).
 - Flugzeugabfertigung, Rampenoperationen, Luftfahrtsicherheit und -sicherheit.
-

Sprachen

- Englisch – C1
- Deutsch – B1